

Algemeen

De in deze voorwaarden opgenomen bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Solutio proces optimalisatie b.v. gevestigd en kantoorhoudend te Bergen op Zoom hierna te noemen: "Solutio".

ARTIKEL 1 – Aanbieding en overeenkomst

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Solutio, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen van Solutio zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Solutio uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

ARTIKEL 2 – Prijs en betaling

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW). Facturen van Solutio zullen door de opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities is opdrachtgever gehouden binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag een contractuele rente van 1,5% per maand verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitenrechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen, waarvan hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan Solutio nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Solutio de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

ARTIKEL 3 – Opdrachtsspecificatie

Opdrachtgever zal Solutio in het bezit stellen van een volledig ingevulde en ondertekende opdrachtsspecificatie. Solutio is eerst aan de opdracht gebonden, nadat zij deze heeft geaccepteerd door de opdracht ondertekend aan opdrachtgever te retourneren, deze per e-mail heeft bevestigd, dan wel indien de opdrachtgever de door Solutio opgestelde opdrachtsspecificatie binnen de daarop gestelde geldigheidsduur schriftelijk heeft geaccepteerd. Solutio zal haar werkzaamheden uit hoofde van deze overeenkomst als een goed opdrachtnemer uitvoeren. Solutio zal gedurende de uitvoering en na beëindiging van de overeenkomst van opdracht strikte geheimhouding van de vertrouwelijke zakelijke gegevens van de opdrachtgever in acht nemen. Solutio heeft aan haar medewerkers eenzelfde geheimhoudingsverplichting opgelegd.

ARTIKEL 4 – Wijziging van de opdracht en meerwerk

Indien partijen gedurende de opdracht overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, zal het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor worden beïnvloed. Solutio zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs c.q. het aantal te werken uren wordt beïnvloed. Solutio zal opdrachtgever een gespecificeerde factuur van het meerwerk toezenden.

ARTIKEL 5 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

Solutio verplicht zich ervoor in te spannen, dat haar medewerker(s) naar beste weten en kunnen met inachtneming van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mag worden, de opdracht uitvoeren. Solutio is niet aansprakelijk voor schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, voortvloeiende uit geleverde diensten/verstrekke adviezen behoudens in het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld. Indien Solutio op enigerlei wijze aansprakelijk is voor materiële schade zal haar aansprakelijkheid nimmer de hoogte van het netto factuurbedrag te boven gaan. Solutio sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid voor iedere indirecte en/of gevolgschade geleden door opdrachtgever, haar personeel of enige derde van welke aard dan ook uit. Solutio zal dan ook nimmer gehouden zijn tot vergoeding van winstderiving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte schade of indirect verlies en schade aan derden of welke andere gevolgschade dan ook.

ARTIKEL 6 – Overmacht

Indien Solutio door overmacht van blijvende respectievelijk tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Solutio gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de (verdere) uitvoering van de overeenkomst van opdracht op te schorten of de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden.

Van overmacht is sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid buiten haar wil redelijkerwijs niet (meer) van Solutio kan worden verlangd dat zij de opdracht (verder) uitvoert. Van overmacht is in ieder geval sprake in geval van oproer, oorlog, of oorlogsgevaar, natuurrampen, transportmoeilijkheden, douanestakingen, uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, staking of werkonderbreking, en indien enige dwingendrechtelijke overheidsregeling het (verder) uitvoeren van werkzaamheden onmogelijk maakt.

ARTIKEL 7 – Opzegging en ontbinding

Ieder der partijen heeft het recht de uit hoofde van de overeenkomst verleende opdracht te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Tussentijdse opzegging dient schriftelijk te geschieden. Een partij heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden indien de andere partij zich schuldig maakt aan wanprestatie en niet, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en te zijn aangemaand, zijn verplichtingen binnen acht dagen na een dergelijke aanmaning alsnog nakomt.

Solutio heeft het recht haar werkzaamheden uit hoofde van deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien opdrachtgever enige factuur niet tijdig betaalt. Deze overeenkomst zal van rechtswege eindigen in geval van surseance van betaling of faillissement c.q. het aanvragen daarvan of onder curatelestelling van opdrachtgever of stillegging of liquidatie van zijn bedrijf.

ARTIKEL 8 – Non-concurrentie

Opdrachtgever verplicht zich ten opzichte van Solutio tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende één jaar na beëindiging van de overeenkomst geen werknemers van Solutio in dienst te nemen of anderszins aan te stellen en/of buiten Solutio om opdracht te verstrekken. Opdrachtgever erkent ervan op de hoogte te zijn, dat de medewerker(s) van Solutio zich jegens Solutio hebben verplicht tijdens hun dienstverband met Solutio en gedurende de periode van een jaar na het eindigen daarvan zich te onthouden van het doen verrichten van werkzaamheden, direct of indirect, via derden voor opdrachtgever of andere cliënt-opdrachtgever(s) van Solutio, zulks op straffe van een direct opeisbare boete.

Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde zal opdrachtgever aan Solutio een direct opeisbare, niet voor matiging, vatbare boete verschuldigd zijn van € 5.000, – per overtreding vermeerderd met € 500, – per dag voor ieder dag dat de overtreding voortduurt.

ARTIKEL 9 – Toepasselijk recht/bevoegde rechter

Op de tussen Solutio en opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen omtrent de opdracht dan wel deze algemene voorwaarden is exclusief bevoegd, met uitsluiting van iedere andere rechter, de bevoegde rechter in de Rechtbank Zeeland-West-Brabant te Breda.

ARTIKEL 10 – Algemene bepalingen

Wijziging van de overeenkomst van opdracht of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst van kracht blijven; partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die het doel en de bedoeling en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benadert.

ARTIKEL 11 – Inwerkingtreding

Deze voorwaarden gelden vanaf 1 oktober 2016 en zijn met ingang van 1 oktober 2016 van toepassing.

Bergen op Zoom, 30 september 2016